

Приложение 5 к Порядку предоставления социального обслуживания на дому муниципальным казенным учреждением «Социальный дом ветеранов»

Стандарт предоставления социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социального обслуживания	Описание социального обслуживания	Условия предоставления социального обслуживания	Объем социального обслуживания	Сроки предоставления социального обслуживания	Показатели качества предоставления социального обслуживания
I.	Социально-бытовое обслуживание					
1.	Покупка за счет средств получателя социального обслуживания и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	приобретение за счет средств получателя социального обслуживания и доставка продуктов (горячих обедов), промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, в том числе по заключению врачей	суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 5 килограммов за одно посещение	3 раза в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социального обслуживания на дому	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социального обслуживания; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
2.	Помощь в приготовлении пищи	оказание помощи в приготовлении горячей пищи из продуктов получателя	для получателей социального обслуживания, полностью утративших	3 раза в неделю	сроки соответствуют периоду социального	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных

		социального обслуживания, разогрев пищи	способность к самообслуживанию, осуществляется приготовление горячего питания; для получателей социального обслуживания, частично утративших способность к самообслуживанию, предоставляется помощь в подготовке полуфабрикатов. Продолжительность услуги должна быть не более 1 часа за одно посещение		обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении и социального обслуживания на дому	жалоб получателей социального обслуживания; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	оказание помощи в приеме пищи	услуга предоставляется получателям социального обслуживания, полностью утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в день (за исключением выходных и праздничных дней)	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении и социального обслуживания на дому	1) наличие учетной документации, 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социального обслуживания; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
4.	Оплата за счет средств получателя жилищно-	оплата за счет средств получателя социального	услуга предоставляется получателям социального	2 раза в месяц	сроки соответствуют периоду	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных

	коммунальных услуг и услуг связи	обслуживания жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в соответствии с квитанциями, передача показаний приборов учета коммунальных услуг	обслуживания, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию		социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социального обслуживания на дому	жалоб получателей социального обслуживания; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Сдача за счет средств получателя социального обслуживания вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	сдача в специализированные организации за счет средств получателя социального обслуживания вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная доставка	услуга предоставляется получателям социального обслуживания, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социального обслуживания на дому	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социального обслуживания; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
6.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	содействие за счет средств получателя социального обслуживания в проведении ремонта силами специализированных организаций или третьих лиц, контроль выполнения работ по	услуга предоставляется получателям социального обслуживания, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в год	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социального обслуживания; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

		ремонту			и социального обслуживания на дому	
7.	Уборка жилых помещений	уборка жилого помещения социальными работниками или с привлечением третьих лиц	получателям социального обслуживания, полностью утратившим способность к самообслуживанию, предоставляется услуга по влажной уборке жилого помещения с протиранием горизонтальных поверхностей; получателям социального обслуживания, частично сохранившим способность к самообслуживанию, оказывается содействие в уборке жилого помещения	1 раз в две недели, при предоставлении и одной услуги объем площади составляет не более 40 кв. метров	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социального обслуживания на дому	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социального обслуживания; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
8.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход	содействие в проведении гигиенических процедур, смена адсорбирующего белья	услуга предоставляется лицам, полностью утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в день (за исключением выходных и праздничных дней)	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о	1) опрятный внешний вид получателей социального обслуживания; 2) отсутствие неприятного запаха; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социального обслуживания; 4) отсутствие замечаний по

					предоставлени и социального обслуживания на дому	результатам контроля
9.	Отправка за счет средств получателя социального обслуживания почтовой корреспонденции	предоставление помощи в написании писем рукописных или с использованием электронных устройств и сети Интернет, а также отправка за счет средств получателя социального обслуживания почтовой корреспонденции	услуга предоставляется получателям социального обслуживания, которые по состоянию здоровья не способны осуществить указанные действия самостоятельно	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренн ому договором о предоставлени и социального обслуживания на дому	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социального обслуживания; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
II. Социально-медицинское обслуживание						
10.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социального обслуживания	измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по льготным рецептам и доставка их на дом	услуга предоставляется получателям социального обслуживания, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в день (за исключением выходных и праздничных дней)	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренн ому договором о предоставлени и социального обслуживания на дому	1) наличие учетной документации, 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социального обслуживания; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

11.	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных	оказание содействия в подготовке документов и предоставлении их в компетентные органы и организации. Содействие в приобретении путевок за счет средств получателя социального обслуживания	услуга предоставляется при наличии правовых оснований	1 раз в год	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении и социального обслуживания на дому	ведение учетной документации
12.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	предоставление консультаций на дому	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам	1 раз в квартал	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении и социального обслуживания на дому	наличие учетной документации
III.	Социально-правовое обслуживание					
13.	Консультирование по социально-	предоставление услуг по юридическому	услуга предоставляется при необходимости	по необходимости	сроки соответствуют	полное удовлетворение потребности получателей

	правовым вопросам	консультированию по вопросам, связанным с предоставлением социального обслуживания и мер социальной поддержки		и	периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социального обслуживания на дому	социального обслуживания в данном виде услуг
14.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социального обслуживания, в том числе содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки	предоставление услуг по консультированию и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	услуга предоставляется при наличии права получателя социального обслуживания на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством	объем услуги определяется действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социального обслуживания на дому	полное удовлетворение потребности получателей социального обслуживания в данном виде услуг
15.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социального обслуживания	предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых	услуга предоставляется получателям социального обслуживания, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	объем услуги определяется потребностью получателя социального обслуживания в соответствии с	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о	полное удовлетворение потребности получателей социального обслуживания в данном виде услуг

				законодательством	предоставлены и социального обслуживания на дому	
IV.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социального обслуживания, имеющих ограничения жизнедеятельности					
16.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление услуг по обучению получателя социального обслуживания, его родственников навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации	услуга предоставляется инвалидам и получателям социального обслуживания, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам	объем услуги определяется потребностью получателя социального обслуживания, но не чаще 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении и социального обслуживания на дому	полное удовлетворение потребности получателей социального обслуживания в данном виде услуг
17.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социального обслуживания, получателями социального обслуживания, имеющими ограничения	предоставление услуг по обучению и консультированию родственников граждан, утративших способность к самообслуживанию, по уходу на дому	услуга предоставляется родственникам граждан, утративших способность к самообслуживанию	1 раз в течение курса	однократно в рамках курса	1) полное удовлетворение потребности получателей социального обслуживания в данном виде услуг;

	жизнедеятельности					
18.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	содействие в проведении реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	услуга предоставляется инвалидам	объем услуги определяется индивидуальной программой реабилитации инвалида	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении и социального обслуживания на дому	полное удовлетворение потребности получателей социального обслуживания в данном виде услуг